



Software voor de retailsector



Software • Hardware • Training • Support • Web Services

Enkele troeven



Totaaloplossing

SDP, een Belgisch IT-bedrijf met vestigingen in verschillende landen, biedt sinds 1985 een compleet aanbod van hard- en aan tal van bedrijven. We ontwikkelen onze eigen software voor de groothandel, notariskantoren, gezondheidszorg, lokale besturen, enz. SDP is een totaalbenadering gegarandeerd: software, hardware, installatie, opleiding, begeleiding en webservices. De klant vindt al deze diensten op slechts één adres.



Kwaliteit

SDP garandeert kwalitatief hoogstaande, platformonafhankelijke producten. Dynamische en deskundige medewerkers ontwikkelen de softwarepakketten vanuit een gedegen kennis van de sector of specialisatie waarvoor ze bestemd zijn. Daardoor betaalt de klant enkel voor wat nodig is, en niet voor nutteloze functies. Onze software blinkt uit in stabiliteit en betrouwbaarheid. De hoogwaardige toepassingen en tools worden voortdurend afgestemd op nieuwe en toekomstige ontwikkelingen.



Service

SDP is een gespecialiseerde softwareontwikkelaar. Wij spelen snel en soepel in op de vraag naar specifieke oplossingen. Ook na de installatie kan de klant rekenen op onze hulp en begeleiding. Dankzij onze gespecialiseerde opleiding beheerst de klant het pakket tot in de puntjes.



Flexibiliteit

SDP-pakketten zijn modulair opgebouwd en bieden bedrijven tal van mogelijkheden. De klant kan met een basis starten en nadien extra toepassingen toevoegen. Er wordt in samenspraak met de klant gezorgd voor een passende oplossing, specifiek voor zijn situatie.

Onze software

De focus van SDP ligt op het automatiseren van bedrijfsprocessen binnen 4 marktsegmenten: retail, groothandel, tijdbeheer en notariaat. Elk softwarepakket werd ontwikkeld met de hulp van experts die dagdagelijks in de sector werken en zodoende perfect op de hoogte zijn van wat er relevant is.



Robinson
Software voor de kleinhandel

Beheer van zowel de kassa's als uw volledige winkel en u bepaalt zelf tot in de kleinste puntjes de werking van uw winkel, zonder dat u het overzicht verliest.



Distripack
Software voor de groothandel

Een krachtig ERP-pakket met per bedrijfstak specifieke modules: houthandel, distributie, etc. De parameters en modules worden volledig op maat van uw bedrijf ingesteld.



Era
Registratie en planning

Era biedt oplossingen bij personeelsvraagstukken in uw bedrijf. Met verschillende modules die ook afzonderlijk beschikbaar zijn, regelt u tijdregistratie, planning & toegangscontrole.



ActaLibra
Software voor het notariaat

Hét meest gebruikte programma in het Belgische notariaat bestaande uit de modules dossierbeheer en boekhouding. Samen of afzonderlijk te gebruiken.



Kassabeheer

Waarom kiezen voor SDP Robinson?

Omdat SDP rekening houdt met uw manier van werken. De software wordt afgestemd op uw specifieke situatie en helpt u bij het automatiseren en het verlichten van administratieve last. U krijgt bovendien overzichtelijke rapporten en statistieken die duidelijke inzichten verschaffen en als basis voor uw commerciële acties kunnen dienen.

Gebruiksvriendelijke kassa

De kassa's hebben gebruiksvriendelijke touchscreens. U bepaalt per kassa en zelfs per operator welke toetsen en functies zichtbaar zijn. Dat maakt dat nieuwe of tijdelijke werknemers gemakkelijk aan de slag kunnen, zonder lange opleidingsperiode.

De kassa's verzekeren de continuïteit van uw verkoop. Indien de verbinding tussen kassa en server uitvalt, kan u gewoon verder werken. Na herstel van de communicatie wordt de kassa automatisch gesynchroniseerd met de server.

Boost uw verkoop met promoties

Volgens uw eigen inzichten en ervaring kan u een promotie organiseren. Of het nu gaat om speciale acties, promotieprijzen, een combinatie

- Gebruiksvriendelijke kassa
- Boost uw verkoop met promoties
- Registratie van alle kassabewegingen
- Klantenkaarten als commercieel wapen

van afprijzingen met klantenkaarten of kortingen op een volledige artikelgroep, met SDP Robinson kan het allemaal. U beslist hoe u de klanten over de streep trekt. De software maakt het u gemakkelijk en zorgt dat alles nauwkeurig en correct verloopt.



Registratie van alle kassabewegingen

Preventie

Dankzij diverse controlemechanismes wordt fraude voorkomen. Bij onder meer terugname van goederen belet u bedrog aangezien een artikel niet meer dan één keer kan worden teruggebracht.

U bepaalt wie welke bevoegdheden aan de kassa krijgt. U stelt in wie goederen mag terugnemen en wie welke kortingen mag toekennen en vermijdt zo onnodig risico.

Registratie

Elke handeling aan de kassa wordt geregistreerd. U weet tot in het kleinste detail welke kassabediende voor welke verkoopactie verantwoordelijk is. Een mechanisme dat bij veel van uw collega's al heeft geleid tot snelle en onweerlegbare detectie van fraude.

Klantenkaarten als commercieel wapen

Klantenkaarten zijn cruciaal in een moderne winkelomgeving. Om uw klanten te binden, kan u werken met waardebonnen, uitgekeerd volgens een puntensysteem op basis van aankoopbedragen of aantal bezoeken of met een directe korting aan de kassa.

Klantenkaarten verschaffen bovendien nuttige informatie over het aankoopgedrag van iedere klant, die als basis kan dienen voor gesegmenteerde publiciteit.





Winkelbeheer

Gedetailleerd artikelbeheer

Een degelijk artikelbeheer vormt de basis van de goede organisatie van uw zaak. SDP zorgt daarbij voor gebruiksgemak, volledigheid en flexibiliteit. Artikelgegevens en prijswijzigingen worden opgehaald uit het artikelbestand van uw leveranciers en/of aankooporganisatie. Indien een artikel nieuw is in uw assortiment, kan SDP Robinson het na scanning automatisch aan uw artikelfiche toevoegen. U voorkomt zo dat producten niet worden herkend aan de kassa. U koppelt met gemak foto's aan elk artikel die op hun beurt kunnen worden weergegeven aan de kassa, op etiketten en zelfs op uw website. Zo kunnen uw klanten de artikels bekijken die ze online bestellen.

Overzichtelijk

Alle artikelvelden staan op één scherm. Dankzij handige zoekfuncties en infovelden is eventuele extra informatie makkelijk terug te vinden. U heeft de vrijheid om zelf infoschermen aan te maken met informatie die voor u relevant is.

- Gedetailleerd artikelbeheer
- Etikettering
- Uw voorraad steeds op peil
- Vlot aankoopbeheer
- Performant klantenbeheer
- Multiwinkel

Etikettering

U bepaalt zelf de lay-out van tal van etiketten: schapetiketten, A4-etiketten en promotielabels. De gegevens worden rechtstreeks overgenomen uit het artikelbestand van SDP Robinson. Of u opteert voor een koppeling met elektronische labels waarbij prijswijzigingen en promoties automatisch worden toegepast.

Uw voorraad steeds op peil

De stocktelling kan tijdens de openingsuren gebeuren met een handscanner. Artikels die ondertussen nog worden verkocht, worden immers automatisch verrekend in de inventaris. Stockcorrecties kunnen manueel worden ingevoerd. In geval van meerdere stocklocaties of winkels geeft u ook aan waar de verandering dient te gebeuren. Het systeem werkt de stock bij op basis van artikeltransfers tussen filialen.

Vlot aankoopbeheer

SDP Robinson vergemakkelijkt het aankoopproces. Bij het bereiken van de ingestelde minimumstock of op basis van rotatielijsten of via scanning, worden automatisch bestelbonnen opgemaakt. Welke manier van werken u ook verkiest, SDP Robinson zorgt ervoor dat het snel en makkelijk gaat. De stock wordt automatisch bijgewerkt bij boeken van binnenkomsten op basis van scanning, via controle van aankoopfacturen of manueel. Specifieke bestellingen van de klant worden ogenblikkelijk naar uw leverancier doorgestuurd zodat uw klanten ook sneller hun goederen kunnen ontvangen.

Performant klantenbeheer

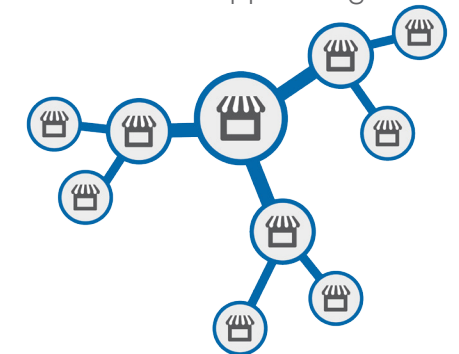
Klanten kunnen manueel of op basis van hun identiteitskaart worden aangemaakt. Dit voorkomt administratieve problemen zoals dubbele aanmaak en schrijffouten. Bovendien

controleert het systeem de schrijfwijze van straatnamen.

Voor professionele klanten controleert het systeem de geldigheid van het btw-nummer om zo de kans op onbetaalde facturen drastisch te verminderen.

Multiwinkel

Wijzigingen die u aanbrengt in het winkelbeheer worden doorgestuurd naar alle filialen en kassa's. Zo hoeft u promoties, wijzigingen van artikelomschrijvingen of lay-outs van tickets maar één keer te veranderen en worden alle verkopen gecentraliseerd voor rapportering.





Cijfers

Heldere verkoopdocumenten

Met SDP Robinson verlicht u de administratieve last. Het volledige documentbeheer zit namelijk vervat in hetzelfde systeem. Offertes zet u makkelijk om in orders. Van daaruit maakt u bijhorende pickinglijsten, verzendnota's, kasfacturen, enz. Dankzij de koppeling met het SDP-boekhoudpakket verschijnen facturen automatisch en volledig correct in uw boekhouding.

De link met de boekhouding maakt dat naast het verkoopproces ook op het vlak van accountancy rechtstreeks de correcte documenten ter beschikking zijn.

Cijfers

Heldere statistieken

U verwacht overzichtelijke rapporten van de verkoopcijfers? Bekijk welke promoties het best aanslaan, welke marges een productgroep haalt, enz. U exporteert de cijfers van uw winkel(s) naar gedetailleerde en overzichtelijke rapporten.

Ook bij winkels met meerdere filialen blijft de informatie glashelder. U maakt vlot vergelijkingen tussen verschillende winkels. Voor

- Heldere verkoopdocumenten
- Duidelijke statistieken
- Vergelijking tussen winkels
- Globaal overzicht
- Gedetailleerde cijfers

een globaal overzicht staan alle stock-, aankoop- en verkoopgegevens van de verschillende winkels op één enkele lijst.

Ondersteuning

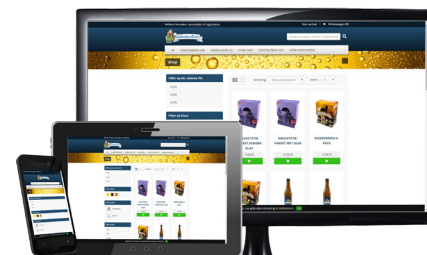
Gedetailleerde cijfers en statistieken liggen doorgaans aan de basis van een goed aankoop-, verkoop- en commercieel beleid. Zo kan u een mailing sturen aan klanten op basis van hun aankoopgedrag.

Innovatieve add-ons



Websites & webshops

Consumenten doen hun inkopen steeds vaker via het internet. Webwinkels hebben immers geen sluitingsuren en bestellingen worden aan huis geleverd. Bij SDP kunt u uw eigen website of webshop laten ontwikkelen door ervaren webdevelopers. Volledig naar uw smaak en huisstijl. U beheert hierbij zelf de inhoud via een gebruiksvriendelijk beheersysteem (CMS). Het responsive design van deze website past ongetwijfeld volledig in de omnichannel-strategie van uw bedrijf.



Sales app

De SDP sales app is een mobiele applicatie voor zaakvoerders en afdelingsverantwoordelijken die graag te allen tijde op de hoogte blijven van alle verkoopresultaten. Deze app biedt realtime toegang tot alle cijfers van de onderneming van op eender welk mobiel apparaat. Alle gegevens worden rechtstreeks opgehaald uit uw SDP softwarepakket.



Elektronische schapetiketten

Steeds meer winkeliers schakelen over op elektronische etiketten. Nieuwe prijzen of prijswijzigingen worden centraal ingegeven op de server en feilloos doorgestuurd naar de etiketten in de winkelrekken. Het systeem garandeert dat de prijzen steeds correct zijn. Het maakt immers gebruik van dezelfde database als het kassasysteem.



Contacteer ons vrijblijvend voor een demo in uw zaak!

Met meer dan 30 jaar ervaring in het vak, mogen we ons intussen een echte specialist in uw sector noemen. Op die jarenlange ervaring en diepgaande kennis zijn we best trots. We kiezen er bewust voor om niet enkel specialist ter zake te zijn, maar ook een trouwe partner die op lange termijn met u samenwerkt en proactief meedenkt om van uw business een succes te maken. Op die manier konden we over de jaren heen een persoonlijke band met onze klanten opbouwen.

Op onze website www.sdp.be vindt u meer informatie over de vele mogelijkheden van onze software en hardware. Aarzel niet ons te contacteren voor een vrijblijvende demonstratie.

