



Het ultieme softwarepakket voor de voedingssector



Wie is SDP?



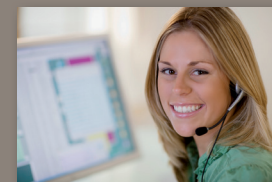
Onderzoek & ontwikkeling

SDP is een Belgisch IT-bedrijf dat voluit investeert in eigen **onderzoek** en **ontwikkeling**. De onderneming is al meer dan 25 jaar een belangrijke speler in de Belgische retailsector.



Totaaloplossingen

SDP biedt **totaaloplossingen** aan: software, hardware en installatie. Bovendien kunnen klanten rekenen op een volledige dienstverlening: analyse, consultancy en training. Experts onderzoeken voor u de verschillende beschikbare oplossingen en testen ze op compatibiliteit.



Stabiliteit

SDP kiest resoluut voor **kwaliteit** van oplossingen en diensten. Dat zorgt voor langetermijnrelaties met klanten. Betrouwen op SDP betekent kiezen voor een **stabiel** en **solide** bedrijf.



Waarom SDP Robinson?

De moderne verswinkel heeft nood aan een softwareoplossing die inzicht geeft in wat er in de zaak gebeurt: inzicht in de vraag van de klant maar ook inzicht in productie, verkoop en marges. De nieuwe generatie elektronische kassa's en weegschalen staat via een netwerk in verbinding met een centraal systeem voor winkelbeheer.

Vlotte doorbediening

Kassa's en weegschalen vormen samen één geheel dat de vlotte en correcte bediening van de klanten in de winkel ondersteunt. Een operator kan een bestelling aan elke weegschaal verderzetten - zonder telkens af te melden - en de klant wordt sneller bediend.

Het totaalticket, mét gedetailleerde artikel-informatie van artikels die op verschillende weegschalen werden gewogen, kan vervolgens aan de kassa worden geprint. Ook bestellingen kunnen op hetzelfde verkoopscherm worden ingegeven.

Alle betaalmiddelen

Ook het betalingsverkeer is mee in de software geïntegreerd: elektronische maaltijdcheques, betaalterminals (CCV Cardfon of Atos Wordline), betaalautomaten (Glory of Gunnebo), SDP Robinson laat uw klanten vrij in die keuze.

Efficiënte reclame

U toont op displays van weegschalen of op promotieschermen een presentatie om artikels te promoten. Ook bedieningsnummers kunnen in de schermen worden geïntegreerd. Zo trekt u automatisch de aandacht van de klant. U maakt dus efficiënt reclame op het moment dat de klant in de winkel is.

Kassa & weegschaalbeheer



Winkelbeheer

Organiseer uw winkel professioneel

SDP Robinson helpt u ook met de organisatie achter de schermen. Het systeem bezorgt de winkelier een gedetailleerd overzicht van zijn verkoopresultaten. Dit laat hem toe - dankzij de informatie die hij via kassa en weegschalen heeft verzameld - het assortiment, het prijsbeleid en de productieplanning voortdurend bij te sturen.

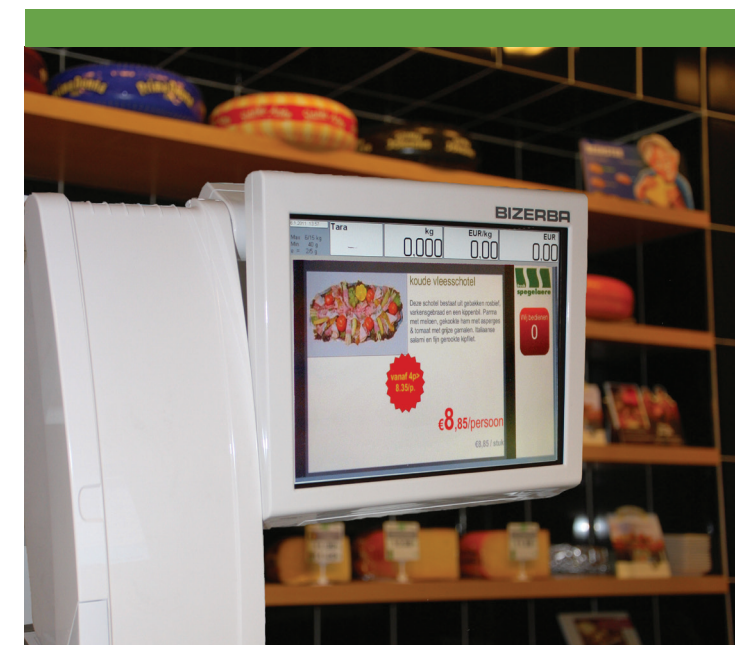
Traceerbaarheid

De voedingsindustrie legt steeds strengere normen op qua identificatie en traceerbaarheid van voedingswaren. SDP Robinson integreert het beheer van loten. Aan de hand van het lotnummer kunnen gemakkelijk leveranciersgegevens worden teruggevonden.

Etikettering

Op prepacketiketten van eigen bereidingen en versnijdingen vermeldt u de wettelijk verplichte informatie zoals lotnummer, ingrediënten, allergenen en houdbaarheid. U vult naar eigen wensen aan met bijvoorbeeld bereidingswijzen en menusuggesties.

Elk gewogen artikel kan ook worden voorzien van een etiket met artikelnaam, verpakkingsdatum, en zo meer.



“Wanneer collega's me vragen of ik hun zou aanraden met SDP in zee te gaan, dan antwoord ik daar positief op. Ik wist wat ik mocht verwachten en die verwachtingen zijn ingelost.”

Bart Schelfhout - Keurslager 't Beenhouwerken - Sint-Niklaas



Meer klanten dankzij promotiebeheer

In de harde concurrentiestrijd maken promoties vaak het verschil. SDP Robinson voorziet in alle mogelijkheden om uw klanten te overtuigen: folderprijzen, kortingsbonnen van uw leveranciers, staffelkortingen, klantenkaarten, gratis artikel bij aankoop van een bepaald product, ... U bepaalt zelf uw marketingtechnieken en SDP Robinson vergemakkelijkt het beheer en de opvolging ervan.

Bestellingen

Klantenbestellingen kunnen bij afdruk worden opgesplitst in de verschillende keukens (koude, warme, patisserie, ...) om zo efficiënt mogelijk voor te bereiden. Indien gewenst worden bestellingen gerangschikt volgens afhaaldatum- of tijdstip.

Analyse van vraag en aanbod

Dankzij SDP Robinson kan de verswinkel veel beter aan de vraag van de klant tegemoet komen. De winkelier kan beter de benodigde producthoeveelheden voorspellen, een juiste prijszetting doorvoeren en beschikt over een instrument voor margebewaking.

Geen dubbel werk

Wijzigingen die u aanbrengt in het winkelbeheer worden doorgestuurd naar alle weegschalen en kassa's. Zo hoeft u promoties, wijzigingen van artikelomschrijvingen of lay-outs van tickets maar één keer te veranderen. Het bespaart u een enorme hoeveelheid werk en verkleint de kans op fouten.

Bewaak uw marges

U geeft de marges (in percentage of vaste meerprijs) in die u wenst te realiseren. Op basis van de aankoopprijs en ingestelde marges krijgt u automatisch een verkoopprijs voorgesteld. Voor eigen bereidingen worden ingrediënten, werkuren en zelfs gebruik van machines en verpakkingen in rekening gebracht. Zo waakt u over de marges en zijn er geen verborgen kosten. Zelfs niet wanneer de prijzen van de ingrediënten wijzigen.

Bij aanpassing van de aankoopprijs krijgt u een melding. Er is namelijk een afwijking ten opzichte van de door u ingestelde marge. U bepaalt vervolgens of u de marge of de verkoopprijs aanpast.

Professionele klanten

Bovenop hun gebruikelijke korting geven horeca-uitbaters vaak de voorkeur aan maandelijksse facturatie. Minder administratie en tijdverlies voor u én voor hen. Een win-winsituatie voor uw winkel én uw vaste klanten.

Cijfers

U verwacht overzichtelijke rapporten van de verkoopcijfers? Bekijk welke artikels en promoties het best aanslaan, welke kassabediende het snelst werkt, welke marges een productgroep haalt, enz. U exporteert de cijfers van uw winkel naar gedetailleerde en overzichtelijke rapporten.

Ontdek fraude

Dankzij diverse geïntegreerde controlemechanismes kan fraude worden ontdekt. Annulatie van lijnen en tickets of foutieve kortingen worden getoond in een overzichtelijk rapport.



*“Met de betaalautomaten moeten onze medewerkers zich geen zorgen meer maken over telfouten of een kleine onoplettendheid.”
Tom Blockeel - Slagerij Blockeel - Oudenaarde*

Add-ons

Steeds meer technologische hulpmiddelen maken winkelen aangenamer én zorgen voor een betere organisatie. SDP Robinson integreert deze oplossingen in één mooi en efficiënt geheel.

Betalautomaten

Om fouten uit te sluiten bij contante betaling duiken steeds vaker betaalautomaten op in beenhouwerijen en delicatesseszaken. Deze zijn geïntegreerd in het kassasysteem: de betaalautomaat neemt het totaalbedrag van de kassa over, waarna de klant het nodige geld inbrengt en automatisch het juiste wisselgeld terugkrijgt. Op die manier worden kasverschillen weggewerkt. Voorts hoeft het winkelpersoneel geen geld meer aan te raken, wat hygiëne in de hand werkt. Elke inkomende of uitgaande handeling wordt bovendien geregistreerd, wat controle achteraf mogelijk maakt.

Elektronische etiketten

Prijswijzigingen of tijdelijke promoties worden vanuit uw systeem doorgestuurd naar de elektronische etiketten - bijvoorbeeld in een zelfbedieningskoeltoonbank met voorverpakte gerechten en producten. Hierdoor worden prijsverschillen met de kassa onmogelijk. Bovendien spaart u de vervelende klus van etiketteren uit én dragen de geavanceerde etiketten bij tot de moderne uitstraling van uw winkel.

Promotieschermen

De promotieschermen van SDP zijn creatieve en doordachte aandachtstrekkers om promotie en publiciteit te maken op grote schermen of wegschaaldisplays. Uw artikels illustreert u met foto's en filmpjes op een visuele, geanimeerde en opvallende manier. U informeert uw klanten over nieuwe artikels maar ook over diensten, promoties, verlofperiodes, vacatures, openingsuren, open-deurdagen, enz. Een extra troef is dat ook de bedieningsnummers van de wachtende klanten kunnen worden geafficheerd.

Onze klanten aan het woord

“De elektronische prijsetiketten bepalen voor een groot stuk mee de uitstraling van onze beenhouwerij.”

“De software SDP Robinson blijkt vooral bijzonder snel te werken en efficiënt te zijn.”

“Wanneer we vragen hebben over het programma, kunnen we altijd bij iemand terecht. De mensen van SDP hebben echt kennis van zaken en kunnen ook daadwerkelijk helpen.”

“Ik heb mij de overstap naar SDP Robinson nog geen moment beklagd en ben blij de juiste beslissing te hebben genomen.”

“Ik was vooral op zoek naar een leverancier die alles kon beheersen. Geen toestanden waarbij ik als klant wordt heen en weer gestuurd door verschillende leveranciers. Daarom was één

leverancier met een compleet aanbod van software, hardware, training en service voor mij cruciaal. Die heb ik in SDP gevonden.”

“Een van de grootste voordelen van SDP Robinson blijkt de koppeling met de boekhouding te zijn. Het doorboeken voorkomt dubbel werk én vermindert de kans op fouten.”

“Wanneer collega's me vragen of ik hun zou aanraden met SDP in zee te gaan, dan antwoord ik daar positief op.”

“Een voorbeeld van het totaalconcept is dat er geen apart toestel meer nodig is voor de volgnummers. Die zijn geïntegreerd in de weegschalen en mediaschermen. Hierdoor kijkt de klant onbewust naar onze promoties.”



Ervaring

Tal van voedingswinkels zijn al meer dan 20 jaar klant bij SDP. Het beste bewijs dat kwaliteit en goede dienstverlening centraal staan. Onze ruime ervaring en lange referentielijst maken dat we ook echt begrijpen wat er in een voedingszaak nodig is. Uw gesprekspartner is iemand die weet hoe de zaak in elkaar zit en naar u luistert.





Neem vrijblijvend contact op:

SDP

Vijfstraten 18

B-9100 Sint-Niklaas

☎ +32 (0)3 777 73 03

📠 +32 (0)3 777 02 18

✉ informatie@sdp.be

🌐 www.sdp.be