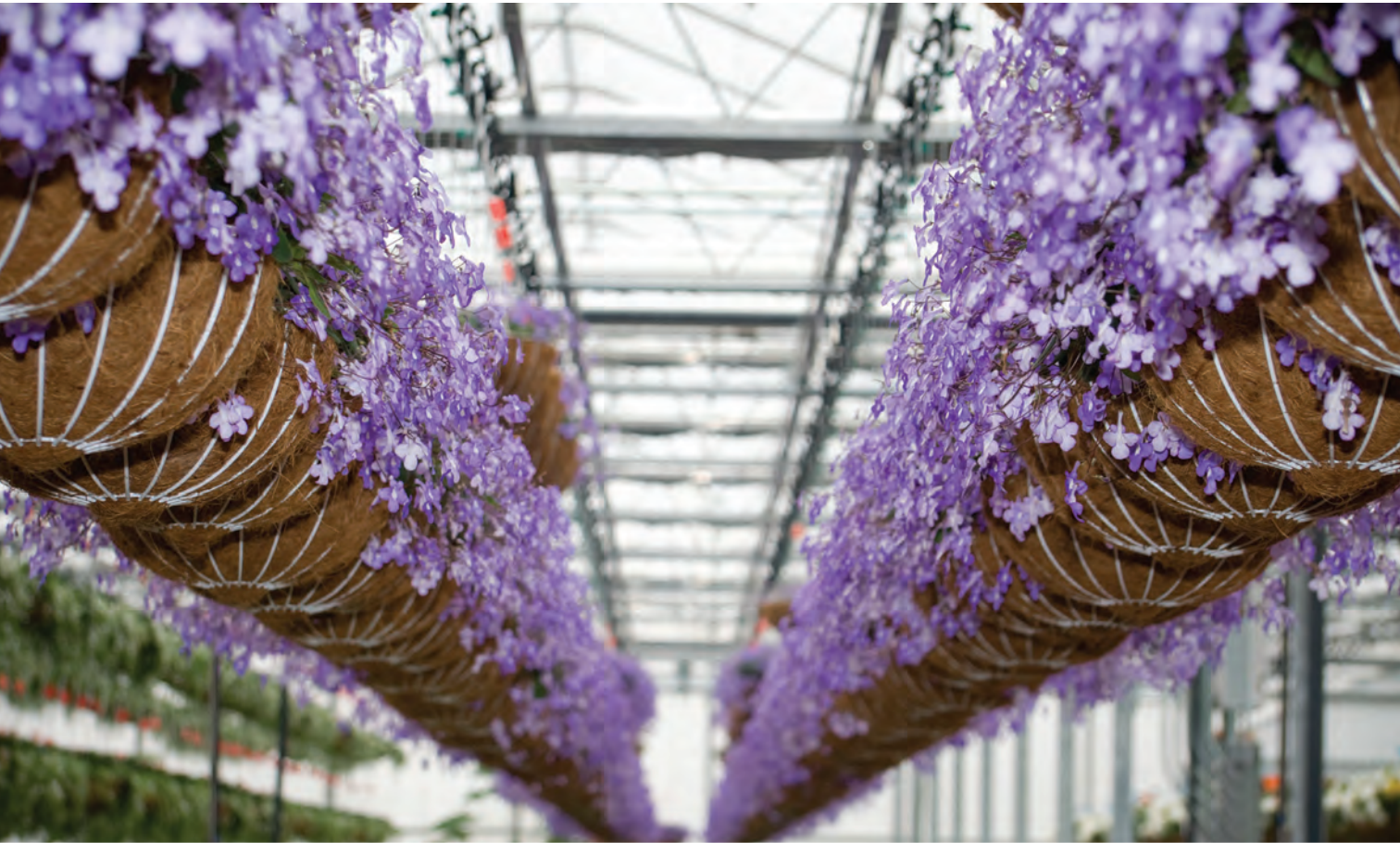




Het ultieme softwarepakket voor de groensector



Wie is SDP?



Onderzoek & ontwikkeling

SDP is een Belgisch IT-bedrijf dat voluit investeert in eigen **onderzoek** en **ontwikkeling**. De onderneming is al meer dan 25 jaar een belangrijke speler in de Belgische groensector.



Totaaloplossingen

SDP biedt **totaaloplossingen** aan: software, hardware en installatie. Klanten kunnen daarbij rekenen op een volledige dienstverlening: analyse, consultancy en training. Experts onderzoeken voor u de verschillende beschikbare oplossingen en testen ze op compatibiliteit.



Stabiliteit

SDP kiest resoluut voor **kwaliteit** van oplossingen en diensten. Dat zorgt voor **langetermijnrelaties** met klanten. Betrouwen op SDP betekent kiezen voor een **stabiel** en **solide** bedrijf.



Kassabeheer

Waarom kiezen voor SDP Robinson?

Omdat SDP rekening houdt met uw manier van werken. De software wordt afgestemd op de specifieke situatie van tuincentra en helpt u bij het automatiseren en verlichten van administratieve last. U krijgt bovendien overzichtelijke rapporten en statistieken die duidelijke inzichten verschaffen en als basis voor uw commerciële acties kunnen dienen.

Kassa's: gebruiksvriendelijk en continu

De kassa's zijn bijzonder gebruiksvriendelijk. U bepaalt zelf de lay-out van de touchscreens en welke functietoetsen zichtbaar zijn. Dit kan per verkooppunt maar ook per gebruiker. Bovendien werd de kassa voorzien van handige klappers met de bestverkochte artikels.

De kassa's verzekeren de continuïteit van uw verkoop. Indien de verbinding tussen kassa en server uitvalt, kan u gewoon verder werken. Na herstel van de communicatie wordt de kassa automatisch gesynchroniseerd met de server.

Promoties

Volgens uw eigen inzichten en ervaring kan u tal van promoties organiseren: speciale acties, folderprijzen, kwantumkortingen, een combinatie van kortingen met klantenkaarten of kortingen op een volledige artikelgroep. U beslist hoe u de klanten over de streep trekt en de software maakt het u gemakkelijk en zorgt dat alles nauwkeurig en correct verloopt.

Fraudedetectie

Preventie

Dankzij diverse controlemechanismes wordt fraude voorkomen. Bij onder meer terugname van goederen belet u bedrog aangezien een artikel niet meer dan één keer kan worden teruggebracht. U bepaalt wie welke bevoegdheden aan de kassa krijgt. U stelt in wie goederen mag terugnemen en wie welke kortingen mag toekennen en vermijdt zo onnodig risico.

Registratie

Elke handeling aan de kassa wordt geregistreerd. U weet tot in het kleinste detail welke kassabediende voor welke verkoopactie verantwoordelijk is. Een mechanisme dat bij veel van uw collega's al heeft geleid tot snelle en onweerlegbare detectie van fraude.

Klantenkaarten als commercieel wapen

Klantenkaarten worden in steeds meer tuincentra gebruikt. Om uw klanten te binden, kan u werken met waardebonnen, uitgekeerd volgens een puntensysteem op basis van aankoopbedragen of aantal bezoeken of met een directe korting aan de kassa.

Klantenkaarten verschaffen nuttige informatie over het aankoopgedrag van iedere klant, die als basis kan dienen voor gesegmenteerde en dus efficiëntere publiciteit.



“Dat ook in de cafetaria SDP Robinson draait, maakt het helemaal interessant. Je moet geen verschillende systemen aankopen en aanleren. Zowel aan de kassa's als in de cafetaria werken we op dezelfde manier, met dezelfde software.”
Dhr. Van Uytsel - Tuincentrum Van Uytsel Kontich





Winkelbeheer

Artikelbeheer

Een degelijk artikelbeheer vormt de basis van de goede organisatie van uw tuincentrum. SDP Robinson zorgt daarbij voor gebruiksgemak, volledigheid en flexibiliteit, afgestemd op de specifieke behoeften van tuincentra. De software is voorzien van een databank met maar liefst 16.000 plantensoorten met bijhorende kenmerken en 5.000 foto's. Deze kunnen met gemak aan uw eigen artikels worden gekoppeld om weergegeven te worden aan de kassa, op etiketten en zelfs op uw website. Zo kunnen uw klanten de artikels bekijken die ze online bestellen.

Artikelgegevens en prijswijzigingen worden opgehaald uit het artikelbestand van uw

leverancier of aankoopgroep. Indien een artikel nieuw is in uw assortiment, kan SDP Robinson het na scanning automatisch aan uw artikelfiche toevoegen. U voorkomt zo dat producten niet worden herkend aan de kassa. Bovendien kunt u voor planten barcodes genereren waarin de prijs zit vervat.

Overzichtelijk

Alle artikelvelden staan op één scherm. Dankzij handige zoekfuncties en infovelden is eventuele extra informatie makkelijk terug te vinden. U heeft de vrijheid om zelf infoschermen aan te maken met informatie die voor u relevant is.

U kan de artikelen organiseren in een handige groepsstructuur, waardoor medewerkers bijzonder snel het correcte artikel kunnen terugvinden.



Etikettering

Speciaal voor de groensector biedt SDP een ruim assortiment etiketten aan, zowel qua eigenschappen (vochtbestendig, bio-afbreekbaar, enz.) als qua vorm (ring-, steek-, sleuf-, kleeftiketten, enz.). U bepaalt zelf de lay-out van uw etiketten en voegt naar believen foto's, kenmerken, verzorgingstips en dergelijke toe. Deze gegevens worden uit uw artikelbestand opgehaald.

Aankoop

SDP Robinson vergemakkelijkt het aankoopproces. Bij het bereiken van de ingestelde minimumstock of op basis van rotatielijsten of via scanning, worden automatisch bestelbonnen opgemaakt. Welke manier van werken u ook verkiest, SDP Robinson zorgt ervoor dat het snel en makkelijk gaat. De stock wordt zelfs automatisch bijgewerkt bij het boeken van binnenkomsten op basis van scanning of manueel.

Klantenbeheer

Klanten worden manueel of op basis van hun identiteitskaart aangemaakt. Dit voorkomt administratieve problemen zoals dubbele aanmaak en schrijffouten. Voor professionele klanten controleert de software de geldigheid van het btw-nummer om zo de kans op onbetaalde facturen drastisch te verminderen.



Verkoopdocumenten

Met SDP Robinson verlicht u de administratieve last. Het volledige documentbeheer zit namelijk vervat in hetzelfde systeem. Offertes zet u makkelijk om in orders. Van daaruit maakt u bijhorende verzendnota's, kasfacturen, enz. Dankzij de koppeling met het SDP-boekhoudpakket verschijnen facturen automatisch en volledig correct in uw boekhouding.

De link met de boekhouding maakt dat naast het verkoopproces ook op het vlak van accountancy rechtstreeks de correcte documenten ter beschikking zijn.

Cijfers

Heldere statistieken

U verwacht overzichtelijke rapporten van de verkoopcijfers? Bekijk welke promoties het best aanslaan, welke marges een productgroep haalt, enz. U exporteert de cijfers van uw winkel(s) naar gedetailleerde en overzichtelijke rapporten. Ook bij winkels met meerdere filialen blijft de informatie glashelder. U maakt vlot vergelijkingen tussen verschillende winkels. Voor een globaal overzicht staan alle stock-, aankoop- en verkoopgegevens van de verschillende winkels op één enkele lijst.

Ondersteuning

Gedetailleerde cijfers en statistieken liggen doorgaans aan de basis van een goed aankoop-, verkoop- en commercieel beleid. Zo kan u een mailing sturen aan klanten op basis van hun aankoopgedrag.

Add-ons

Betaalautomaten

Geldbeheer in gesloten circuit biedt handelaars een veilige en rationele oplossing om geldstromen te behandelen en telfouten te vermijden. Dit systeem vermijdt tegelijkertijd het fysieke gevaar voor diefstal (waardoor het pand veiliger wordt voor klanten en personeel) en de materiële risico's op verlies.



Mediaschermen

De mediaschermen van SDP zijn creatieve en doordachte aandachtstrekkers om promotie en publiciteit te maken op digitale schermen of displays. Uw artikels illustreert u met foto's en filmpjes op een visuele, geanimeerde en opvallende manier. U informeert uw klanten over nieuwe artikels maar ook over diensten, promoties, verlofperiodes, vacatures, openingsuren, opendeurdagen, enz.



Elektronische etiketten

Prijswijzigingen of tijdelijke promoties worden vanuit uw systeem doorgestuurd naar de elektronische etiketten. Hierdoor worden prijsverschillen met de kassa onmogelijk. Bovendien spaart u de vervelende klus van etiketteren uit én dragen de geavanceerde etiketten bij tot de moderne uitstraling van uw winkel.



Onze klanten aan het woord

“Ik zou me ons tuincentrum zonder Robinson garden niet meer kunnen voorstellen. Het neemt ons echt ongelooflijk veel werk uit handen.”

“Ik merk dat de medewerkers de klanten beter informeren. Ze hebben alle informatie ter beschikking van standplaats, snoeimoment tot kleur en vorm van de bloemen. Dat stelt mij als zaakvoerder toch gerust.”

“Dankzij de nieuwe kassa's kunnen jobstudenten echt vlot van start gaan. Geen lange opleiding, maar met enkele clicks zijn ze vertrokken.”

“De kassa's zijn snel. Daardoor hebben we nooit echt lange wachtrijen. Dat is iets waar een klant erg gevoelig voor is.”

“Het pakket SDP Robinson is een aanrader. Ik heb al tal van collega's uit de sector geadviseerd om het pakket te gebruiken. Het zorgt voor minder papierwerk, een werk- en tijdsbesparing en is eenvoudig in gebruik.”

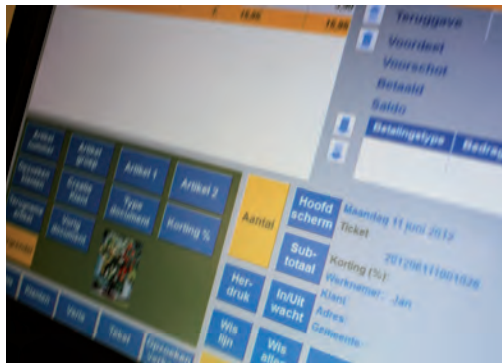
“De etiketten zijn nu precies zoals ik wil. In de juiste vorm, met de juiste informatie en aangepast aan elke soort artikelen. Elke klant kijkt toch altijd eens naar de prijs, dus iedereen merkt die verbetering.”

“Wij verkopen met feestdagen veel boeketten. Ik ben blij dat ik dankzij Robinson garden een instrument heb dat mij op die drukke momenten snel en foutloos helpt.”



Ervaring

Tal van tuincentra zijn al meer dan 20 jaar klant bij SDP. Het beste bewijs dat kwaliteit en goede dienstverlening centraal staan. Onze ruime ervaring en lange referentielijst maken dat we ook echt begrijpen wat er in een tuincentrum nodig is. Uw gesprekspartner is iemand die weet hoe de zaak in elkaar zit en naar u luistert.





Neem vrijblijvend contact op:

SDP

Vijfstraten 18

B-9100 Sint-Niklaas

☎ +32 (0)3 777 73 03

📠 +32 (0)3 777 02 18

✉ info@sdp.be

🌐 www.sdp.be