

Le meilleur logiciel pour le secteur du jardinage



Qui est SDP ?



Recherche et développement

SDP est une entreprise belge du secteur IT qui s'investit totalement dans la **recherche** et le **développement**. Depuis plus de 25 ans, elle est un acteur important dans le secteur belge du jardinage.



Solutions totales

SDP propose des **solutions globales** : logiciels, matériel et installation. De plus, nos clients peuvent compter sur un service complet : analyse, conseil et formation. Nos experts recherchent pour vous les solutions disponibles et vérifient leur compatibilité.



Stabilité

SDP opte résolument pour la **qualité** des solutions et des services. Cela permet de nouer des relations à long terme avec les clients. Accorder sa confiance à SDP, c'est s'appuyer sur une entreprise **stable** et **solide**.



Gestion du point de vente

Pourquoi opter pour SDP Robinson ?

Parce que SDP tient compte de votre manière de travailler. Le logiciel est adapté à la situation spécifique des jardinerie et vous aide en automatisant et en allégeant la charge administrative. De plus, vous recevez des rapports et des statistiques qui fournissent des vues d'ensemble claires et qui peuvent servir de base à vos actions commerciales.

Points de vente : faciles à utiliser et sans interruption

Les caisses enregistreuses sont réellement très conviviales. Vous pouvez à votre guise définir la configuration des touches tactiles et l'affichage des fonctions. Et ce, pour chaque point de vente et chaque utilisateur. En outre, la caisse enregistreuse

est dotée d'un astucieux classeur présentant les articles les plus fréquemment vendus.

Les points de vente assurent la continuité de vos ventes. En cas de déconnexion entre la caisse et le serveur, vous pouvez continuer à travailler. Après rétablissement de la communication, la caisse se synchronise automatiquement avec le serveur.

Promotions

Vous adaptez les promotions à vos goûts : actions spéciales, prix promotionnels, remises sur quantité, remises avec carte de fidélité ou encore réductions sur groupe d'articles. C'est vous qui choisissez comment persuader vos clients. Le logiciel vous facilite le travail et fait en sorte que tout se déroule comme prévu.

Détection des fraudes

Prévention

Grâce à divers mécanismes de contrôle, vous évitez les actes frauduleux. Dans le cas des retours, par exemple, un article ne peut être retourné qu'une seule fois.

Vous choisissez les privilèges à accorder aux différents utilisateurs. Vous déterminez qui peut reprendre des marchandises et qui peut attribuer quelles réductions afin d'éviter tout incident inutile.

Enregistrement

Toute opération à la caisse est enregistrée. Vous savez quel opérateur est responsable de quelle opération de vente. Un mécanisme qui a permis chez beaucoup de vos confrères de détecter des actes frauduleux de façon rapide et sans appel.

Les cartes de fidélité comme arme commerciale

L'usage des cartes de fidélité est crucial dans un environnement commercial moderne. Afin de fidéliser vos clients, vous pouvez travailler avec une réduction directe à la caisse ou avec des bons d'achat, édités selon un système de points basé sur le montant des achats ou sur le nombre de visites. En outre, les cartes de fidélité fournissent des informations utiles sur le comportement d'achat de chaque client, ce qui peut servir de base à la publicité segmentée.



“Le fait que SDP Robinson fonctionne aussi à notre cafétéria s'avère hautement pratique : cela évite d'acheter et d'apprendre un système différent. Nous travaillons ainsi de la même façon, avec le même logiciel, que ce soit aux caisses ou à la cafétéria.”

Mr. Van Uytzel - Jardinerie Van Uytzel Kontich





Gestion du magasin

Gestion des articles

Une gestion solide des articles est la base de la bonne organisation de votre entreprise. SDP Robinson est gage de facilité, de souplesse et de convivialité, et ce, pour l'ensemble des besoins spécifiques des centres de jardinage. Le logiciel est doté d'une base de données riche de 16 000 plantes avec leurs caractéristiques et 5 000 photos. Celles-ci peuvent aisément être associées aux articles que vous vendez afin de les afficher à la caisse, sur l'étiquette et même sur votre site Internet. Cela permet à vos clients de consulter d'abord les articles avant de les commander en ligne.

Les données concernant les articles et les changements de prix sont récupérées du fichier

d'articles de votre fournisseur ou groupe d'achats. Si vous ajoutez un produit à votre assortiment, SDP Robinson peut, après l'avoir scanné, l'ajouter automatiquement à votre fiche d'article. Vous évitez de la sorte que de nouvelles marchandises ne soient pas reconnues à la caisse. Vous pouvez même générer des codes à barres pour des plantes, intégrant leur prix.

Clairement présenté

Tous les champs des articles se trouvent sur un seul écran. Il est facile de retrouver d'éventuelles informations supplémentaires grâce à des fonctions de recherche pratiques et des champs informatifs. Vous êtes libre de personnaliser vous-même vos

écrans en ajoutant l'information qui vous semble pertinente.

Pour que votre personnel retrouve correctement les articles sans délai, il est aisé d'organiser ces derniers dans une structure de groupe.

Étiquetage

À l'attention spéciale du secteur horticole et du jardinage, SDP propose un large assortiment d'étiquettes, tant au point de vue de leurs caractéristiques intrinsèques (résistantes à l'humidité, biodégradables, etc.) que de leur format (à coller, à insérer, à anneaux, etc.). Vous en choisissez la présentation et les complétez de photos, remarques, conseils d'élevage et autres. Ces données sont récupérées de votre fichier d'article.



Achat

SDP Robinson vous facilite le processus d'achat. Des bons de commande peuvent être automatiquement générés via relevé des articles, à partir de statistiques ou lorsque le stock minimum défini est atteint. Quelle que soit la méthode choisie, SDP Robinson fait en sorte que tout soit rapide et facile.

Le stock est automatiquement mis à jour après enregistrement des réceptions, qu'il soit réalisé manuellement, par relevé des articles ou par contrôle des factures d'achat.

Gestion des clients

Les clients peuvent être créés manuellement ou à l'aide de leur carte d'identité. Ainsi, vous évitez les problèmes administratifs comme les entrées en double et les fautes de frappe.

Pour les clients professionnels, le système vérifie la validité du numéro de TVA afin de diminuer le risque de factures impayées.



Documents de vente

SDP Robinson allège votre charge administrative. La gestion entière des documents a lieu dans un seul système. Vous transformez facilement les devis en réservations. À partir de la réservation, vous créez des listes de picking, des bons de livraison ou des factures de caisse, entre autres. Grâce au lien avec le logiciel de comptabilité de SDP, les factures sont automatiquement, entièrement et correctement enregistrées dans votre comptabilité.

À l'aide de ce lien, les documents appropriés sont directement disponibles, non seulement pour le processus de vente mais aussi pour la comptabilité.

Chiffres

Des statistiques claires

Vous disposez de rapports qui présentent clairement vos chiffres de vente et vous permettent de vérifier quelle promotion a eu le plus de succès ou encore quelle est la marge d'un certain groupe d'articles. Vous exportez les chiffres de votre ou vos magasins vers des rapports précis et détaillés.

Aussi, pour les magasins à succursales multiples, l'information reste compréhensible. Vous effectuez facilement une comparaison entre plusieurs magasins. Afin d'avoir un aperçu global, les données de stock, d'achat et de vente sont reprises sur une seule et même liste.

Service

Des chiffres détaillés et des statistiques sont généralement la base d'une bonne gestion des achats et des ventes ainsi que d'une bonne administration commerciale. De cette façon, vous pouvez envoyer des courriers électroniques à vos clients selon leur comportement d'achat.

Accessoires

Automates de paiement

La gestion d'argent en circuit fermé offre aux commerçants une solution sûre et précise pour traiter les flux et prévenir les erreurs de comptage. Ce système évite à la fois le danger de vol (ce qui sécurise le magasin au bénéfice des clients et du personnel) et les éventuelles pertes.



Écrans multimédias

Les écrans multimédias de SDP sont une manière créative et attrayante d'afficher toutes sortes de publicités et de promotions sur des écrans ou afficheurs digitaux. Vous présentez vos articles de façon animée grâce à des images et des vidéos. Vous informez vos clients sur les nouveaux produits mais aussi sur les services, les promotions, les jours de fermeture, les postes à pourvoir, les horaires d'ouverture ou encore les journées portes ouvertes.



Étiquettes électroniques

Les changements de prix ou les promotions temporaires sont envoyées depuis votre système vers les étiquettes électroniques. De cette façon, les différences de prix entre la caisse et les étiquettes deviennent impossibles. De plus, vous vous échappez aux tracas de l'étiquetage et les étiquettes dernier cri donnent un air moderne à votre magasin.



Nos clients prennent la parole

“Désormais, concevoir notre jardinerie sans Robinson me serait totalement impossible. Il nous facilite vraiment la tâche.”

“Je remarque que le personnel informe désormais mieux les clients, et pour cause : tous les renseignements sur l'emplacement idéal, la saison de coupe et la forme des fleurs sont disponibles. Cela facilite grandement ma tâche de gérant.”

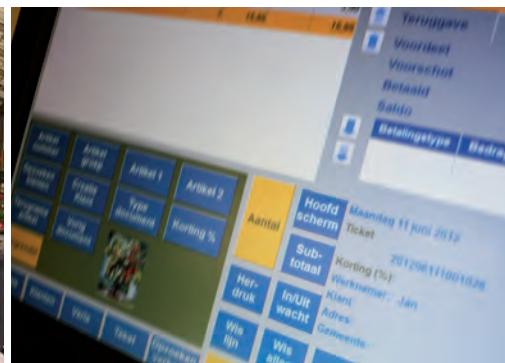
“La formation des employés saisonniers est également plus rapide grâce aux nouvelles caisses enregistreuses. Quelques clics, et les voilà partis !”

“L'usage des caisses est si rapide que nous n'avons jamais plus de longues files d'attente. C'est un atout considérable et appréciable pour le client.”

“Je recommande vivement le progiciel SDP Robinson. Je l'ai déjà conseillé à de nombreux confrères. Il réduit la paperasse, économise du temps et du travail, et en outre, s'avère simple d'emploi.”

“Désormais, les étiquettes répondent exactement à mes souhaits : forme idéale, avec les bonnes informations et adaptées à chaque type d'article. Comme les clients regardent généralement les prix, tous remarquent l'amélioration.”

“Les jours de fête, nous vendons beaucoup de bouquets. Je suis content d'avoir trouvé un instrument, Robinson Garden, qui m'assiste efficacement lors des journées très chargées.”



Expérience

Bien des jardineries sont clientes de SDP depuis plus de 20 ans, ce qui prouve que nous attachons une grande importance à la qualité et au service fourni à nos clients. Notre vaste expérience et la longue liste de références dont nous disposons démontrent que nous savons exactement ce dont une jardinerie a besoin. Votre personne de contact connaît ce secteur et est à l'écoute de vos besoins.



Contactez-nous sans engagement :

SDP

Vijfstraten 18

B-9100 Sint-Niklaas

☎ +32 (0)3 777 73 03

📠 +32 (0)3 777 02 18

✉ info@sdp.be

🌐 www.sdp.biz