

SDP  
ROBINSON  
non-food



Het ultieme softwarepakket voor de retail





# Wie is SDP?



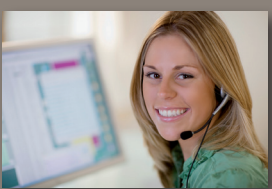
## Onderzoek & ontwikkeling

SDP is een Belgisch IT-bedrijf dat voluit investeert in eigen **onderzoek** en **ontwikkeling**. De onderneming is al meer dan 25 jaar een belangrijke speler in de Belgische retailsector.



## Totaaloplossingen

SDP biedt **totaaloplossingen** aan: software, hardware en installatie. Bovendien kunnen klanten rekenen op een volledige dienstverlening: analyse, consultancy en training. Experts onderzoeken voor u de verschillende beschikbare oplossingen en testen ze op compatibiliteit.



## Stabiliteit

SDP kiest resoluut voor **kwaliteit** van oplossingen en diensten. Dat zorgt voor langetermijnrelaties met klanten. Betrouwen op SDP betekent kiezen voor een **stabiel** en **solide** bedrijf.



# Kassabeheer

## Waarom kiezen voor SDP Robinson?

Omdat SDP rekening houdt met uw manier van werken. De software wordt afgestemd op uw specifieke situatie en helpt u bij het automatiseren en het verlichten van administratieve last. U krijgt bovendien overzichtelijke rapporten en statistieken die duidelijke inzichten verschaffen en als basis voor uw commerciële acties kunnen dienen.

## Kassa's: gebruiksvriendelijk en continu

De kassa's hebben gebruiksvriendelijke touchscreens. U bepaalt per kassa en zelfs per operator welke toetsen en functies zichtbaar zijn. Dat maakt dat nieuwe of tijdelijke werknemers gemakkelijk aan de slag kunnen, zonder lange opleidingsperiode.

De kassa's verzekeren de continuïteit van uw verkoop. Indien de verbinding tussen kassa en server uitvalt, kan u gewoon verder werken. Na herstel van de communicatie wordt de kassa automatisch gesynchroniseerd met de server.

## Promoties

Volgens uw eigen inzichten en ervaring kan u een promotie organiseren. Of het nu gaat om speciale acties, promotieprijzen, een combinatie van afprijzingen met klantenkaarten of kortingen op een volledige artikelgroep, met SDP Robinson kan het allemaal. U beslist hoe u de klanten over de streep trekt. De software maakt het u gemakkelijk en zorgt dat alles nauwkeurig en correct verloopt.

## Fraudedetectie

### Preventie

Dankzij diverse controlemechanismes wordt fraude voorkomen. Bij onder meer terugname van goederen belet u bedrog aangezien een artikel niet meer dan één keer kan worden teruggebracht. U bepaalt wie welke bevoegdheden aan de kassa krijgt. U stelt in wie goederen mag terugnemen en wie welke kortingen mag toekennen en vermijdt zo onnodig risico.

### Registratie

Elke handeling aan de kassa wordt geregistreerd. U weet tot in het kleinste detail welke kassabediende voor welke verkoopactie verantwoordelijk is. Een mechanisme dat bij veel van uw collega's al heeft geleid tot snelle en onweerlegbare detectie van fraude.

## Klantenkaarten als commercieel wapen

Klantenkaarten zijn cruciaal in een moderne winkelomgeving. Om uw klanten te binden, kan u werken met waardebonnen, uitgekeerd volgens een puntensysteem op basis van aankoopbedragen of aantal bezoeken of met een directe korting aan de kassa.

Klantenkaarten verschaffen bovendien nuttige informatie over het aankoopgedrag van iedere klant, die als basis kan dienen voor gesegmenteerde publiciteit.



*"We zijn tevreden over SDP Robinson. Als andere bedrijven in de sector zouden vragen of we het systeem zouden aanbevelen, dan antwoorden we daar zeker 'Ja' op."*

*Luc Van Eeghem - Mega Doe-Het-Zelf Deschacht*



# Winkelbeheer

## Artikelbeheer

Een degelijk artikelbeheer vormt de basis van de goede organisatie van uw zaak. SDP zorgt daarbij voor gebruiksgemak, volledigheid en flexibiliteit.

Artikelgegevens en prijswijzigingen worden opgehaald uit het artikelbestand van uw leveranciers en/of aankooporganisatie.

Indien een artikel nieuw is in uw assortiment, kan SDP Robinson het na scanning automatisch aan uw artikelfiche toevoegen. U voorkomt zo dat producten niet worden herkend aan de kassa.

U koppelt met gemak foto's aan elk artikel die op hun beurt kunnen worden weergegeven aan de kassa, op etiketten en zelfs op uw website. Zo kunnen uw klanten de artikels bekijken die ze online bestellen.

## Overzichtelijk

Alle artikelvelden staan op één scherm. Dankzij handige zoekfuncties en infovelden is eventuele extra informatie makkelijk terug te vinden. U heeft de vrijheid om zelf infoschermen aan te maken met informatie die voor u relevant is.

## Etikettering

U bepaalt zelf de lay-out van tal van etiketten: schapetiketten, A4-etiketten en promotielabels. De gegevens worden rechtstreeks overgenomen uit het artikelbestand van SDP Robinson. Of u opteert voor een koppeling met elektronische labels waarbij prijswijzigingen en promoties automatisch worden toegepast.



## Aankoop

SDP Robinson vergemakkelijkt het aankoopproces. Bij het bereiken van de ingestelde minimumstock of op basis van rotatielijsten of via scanning, worden automatisch bestelbonnen opgemaakt. Welke manier van werken u ook verkiest, SDP Robinson zorgt ervoor dat het snel en makkelijk gaat.

De stock wordt automatisch bijgewerkt bij boeken van binnenkomsten op basis van scanning, via controle van aankoopfacturen of manueel.

Specifieke bestellingen van de klant worden ogenblikkelijk naar uw leverancier doorgestuurd zodat uw klanten ook sneller hun goederen kunnen ontvangen.

## Stock

De stocktelling kan tijdens de openingsuren gebeuren met een handscanner. Artikels die ondertussen nog worden verkocht, worden immers automatisch verrekend in de inventaris.

Stockcorrecties kunnen manueel worden ingevoerd. In geval van meerdere stocklocaties of winkels geeft u ook aan waar de verandering dient te gebeuren. Het systeem werkt de stock bij op basis van artikeltransfers tussen filialen.

## Klantenbeheer

Klanten kunnen manueel of op basis van hun identiteitskaart worden aangemaakt. Dit voorkomt administratieve problemen zoals dubbele aanmaak en schrijffouten. Bovendien controleert het systeem de schrijfwijze van straatnamen.

Voor professionele klanten controleert het systeem de geldigheid van het btw-nummer om zo de kans op onbetaalde facturen drastisch te verminderen.

## Verkoopdocumenten

Met SDP Robinson verlicht u de administratieve last. Het volledige documentbeheer zit namelijk vervat in hetzelfde systeem. Offertes zet u makkelijk om in orders. Van daaruit maakt u bijhorende pickinglijsten, verzendnota's, kasfacturen, enz. Dankzij de koppeling met het SDP-boekhoudpakket verschijnen facturen automatisch en volledig correct in uw boekhouding.

De link met de boekhouding maakt dat naast het verkoopproces ook op het vlak van accountancy rechtstreeks de correcte documenten ter beschikking zijn.

## Cijfers

### Heldere statistieken

U verwacht overzichtelijke rapporten van de verkoopcijfers? Bekijk welke promoties het best aanslaan, welke marges een productgroep haalt, enz. U exporteert de cijfers van uw winkel(s) naar gedetailleerde en overzichtelijke rapporten. Ook bij winkels met meerdere filialen blijft de informatie glashelder. U maakt vlot vergelijkingen tussen verschillende winkels. Voor een globaal overzicht staan alle stock-, aankoop- en verkoopgegevens van de verschillende winkels op één enkele lijst.

### Ondersteuning

Gedetailleerde cijfers en statistieken liggen doorgaans aan de basis van een goed aankoop-, verkoop- en commercieel beleid. Zo kan u een mailing sturen aan klanten op basis van hun aankoopgedrag.

# Add-ons

## Betaalautomaten

Geldbeheer in gesloten circuit biedt handelaars een veilige oplossing om geldstromen te behandelen en telfouten te vermijden. Dit systeem vermijdt tegelijkertijd het fysieke gevaar voor diefstal (waardoor het pand veiliger wordt voor klanten en personeel) en de materiële risico's op verlies.



## Mediaschermen

De mediaschermen van SDP zijn creatieve en doordachte aandachtstrekkers om promotie en publiciteit te maken op digitale schermen of displays. Uw artikels illustreert u met foto's en filmpjes op een visuele, geanimeerde en opvallende manier. U informeert uw klanten over nieuwe artikels maar ook over diensten, promoties, verlofperiodes, vacatures, openingsuren, opendeurdagen, enz.



## Elektronische etiketten

Prijswijzigingen of tijdelijke promoties worden vanuit uw systeem doorgestuurd naar de elektronische etiketten. Hierdoor worden prijsverschillen met de kassa onmogelijk. Bovendien spaart u de vervelende klus van etiketteren uit én dragen de geavanceerde etiketten bij tot de moderne uitstraling van uw winkel.





Neem vrijblijvend contact op:

SDP

Vijfstraten 18

B-9100 Sint-Niklaas

☎ +32 (0)3 777 73 03

📠 +32 (0)3 777 02 18

✉ info@sdp.be

🌐 www.sdp.be