

Het ultieme softwarepakket voor de voedingssector





# Wie is SDP?



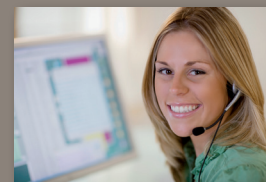
## Onderzoek & ontwikkeling

SDP is een Belgisch IT-bedrijf dat voluit investeert in eigen **onderzoek** en **ontwikkeling**. De onderneming is al meer dan 25 jaar een belangrijke speler in de Belgische retailsector.



## Totaaloplossingen

SDP biedt **totaaloplossingen** aan: software, hardware en installatie. Bovendien kunnen klanten rekenen op een volledige dienstverlening: analyse, consultancy en training. Experts onderzoeken voor u de verschillende beschikbare oplossingen en testen ze op compatibiliteit.



## Stabiliteit

SDP kiest resoluut voor **kwaliteit** van oplossingen en diensten. Dat zorgt voor langetermijnrelaties met klanten. Betrouwen op SDP betekent kiezen voor een **stabiel** en **solide** bedrijf.





# Kassabeheer



## U bepaalt hoe SDP Robinson werkt

U bepaalt zelf hoe u alles organiseert, klanten aantrekt, producten aanprijst en verkoopt. U weet wat werkt en wat niet. Net dat is de kracht van SDP Robinson. De software wordt afgestemd op uw specifieke situatie en laat u zich zonder beperkingen concentreren op datgene wat telt: de klant.

## Meer klanten dankzij promotiebeheer

In de harde concurrentiestrijd maken promoties vaak het verschil. SDP Robinson voorziet in alle mogelijkheden om uw klanten te overtuigen: folderprijzen, kortingsbonnen van uw leveranciers, staffelkortingen, klantenkaarten, gratis artikel bij aankoop van een bepaald product, ... U bepaalt zelf uw marketingtechnieken en SDP Robinson vergemakkelijkt het beheer en de opvolging ervan.

## Vlotte doorbediening

Kassa's en weegschalen vormen één netwerk. Hierdoor kan een operator een bestelling aan elke weegschaal verderzetten - zonder telkens af te melden - en wordt de klant sneller bediend. Het totaalticket, mét gedetailleerde artikelinformatie, kan vervolgens aan de kassa worden geprint.

## Efficiënte reclame

U toont op displays van weegschalen of op mediaschermen een presentatie om producten te promoten. Ook bedieningsnummers kunnen in de schermen worden geïntegreerd. Zo trekt u automatisch de aandacht van de klant. U maakt dus efficiënt reclame op het moment dat de klant in de winkel is.

## Alle betaalmiddelen

Alle moderne betaalmiddelen zijn in de software geïntegreerd: elektronische maaltijdcheques, betaalterminals (CCV Cardfon of Atos Wordline), betaalautomaten (Glory of Gunnebo), ... SDP Robinson laat uw klanten vrij in die keuze.

## Klant krijgt informatie

Op prepacketiketten vermeldt u de wettelijk verplichte informatie zoals ingrediënten, allergenen en houdbaarheid. U vult naar eigen wensen aan met bijvoorbeeld bereidingswijzen en menusuggesties. Elk gewogen artikel kan ook worden voorzien van een etiket met artikelnaam, verpakkingsdatum, en zo meer. Wensen klanten op hun kassaticket ook gedetailleerde productinformatie van hun aankopen uit de versafdeling? Met SDP Robinson kan het.

## Gekoppelde automaten

Diefstalgevoelige producten zoals onder meer sigaretten, batterijen en scheermesjes worden veelal verkocht via automaten. De tickets van deze automaten kunnen probleemloos worden gevalideerd aan de kassa. Ook de verwerking van leeggoedtickets wordt geverifieerd zodat misbruik kan worden verhinderd.



*“Wanneer collega's me vragen of ik hun zou aanraden met SDP in zee te gaan, dan antwoord ik daar positief op. Ik wist wat ik mocht verwachten en die verwachtingen zijn ingelost.”  
Bart Schelfhout - 't Beenhouwerken*





## Winkelbeheer

### Organiseer uw winkel professioneel

Bij een winkel komt meer kijken dan verkopen alleen. SDP Robinson helpt u ook met de organisatie achter de schermen: van stockbeheer over margeberekening tot analyse van cijfers en controle.

### Stockbeheer

Elk bedrijf wordt tegenwoordig geconfronteerd met de voorraadproblematiek. Enerzijds zijn voorraden duur en moeten ze tot een minimum worden herleid, anderzijds kunnen tekorten leiden tot netelige situaties. Met het ingeven van

minimum- en maximumstock krijgt u automatisch besteladvieslijsten. Samen met de registratie van uw stockrotatie zorgt u zo voor een optimale stock, zonder dat u veel tijd moet investeren.

### Geen dubbel werk

Wijzigingen die u aanbrengt in het winkelbeheer worden doorgestuurd naar alle filialen en kassa's. Zo hoeft u promoties, wijzigingen van artikelomschrijvingen of lay-outs van tickets maar één keer te veranderen. Het bespaart u een enorme hoeveelheid werk en verkleint de kans op fouten.



### Bewaak uw marges

U geeft de marges (in percentage of vaste meerprijs) in die u wenst te realiseren. Op basis van de aankoopprijs en ingestelde marges krijgt u automatisch een verkoopprijs voorgesteld. Voor eigen bereidingen worden ingrediënten, werkuren en zelfs gebruik van machines en verpakkingen in rekening gebracht. Zo waakt u over de marges en zijn er geen verborgen kosten. Zelfs niet wanneer de prijzen van de ingrediënten wijzigen. Bij aanpassing van de aankoopprijs krijgt u een melding. Er is namelijk een afwijking ten opzichte van de door u ingestelde marge. U bepaalt vervolgens of u de marge of de verkoopprijs aanpast.

### Professionele klanten

Bovenop hun gebruikelijke korting geven horeca-uitbaters vaak de voorkeur aan maandelijkse facturatie. Minder administratie en tijdverlies voor u én voor hen. Een win-winsituatie voor uw winkel én uw vaste klanten.

### Cijfers

U verwacht overzichtelijke rapporten van de verkoopcijfers? Bekijk welke promoties het best aanslaan, welke kassabediende het snelst werkt, welke marges een productgroep haalt, enz. U exporteert de cijfers van uw winkel(s) naar gedetailleerde en overzichtelijke rapporten.

### Ontdek fraude

Dankzij diverse geïntegreerde controlemechanismes kan fraude worden ontdekt. Annulatie van lijnen en tickets of foutieve kortingen worden getoond in een overzichtelijk rapport.





Betaalautomaten



Automaten



Elektronische etiketten



Mediaschermen

*“Het zou gewoon onmogelijk zijn om onze onderneming nog te beheren zonder SDP Robinson.”  
Kristof Spegelaere - Supermarkt Fresh Spegelaere*

# Add-ons

Steeds meer technologische hulpmiddelen maken winkelen aangenamer én zorgen voor een betere organisatie. SDP Robinson integreert deze oplossingen in één mooi en efficiënt geheel.

## Betaalautomaten

Geldbeheer in gesloten circuit biedt handelaars een veilige oplossing om geldstromen te behandelen en telfouten te vermijden. Dit systeem vermijdt tegelijkertijd het fysieke gevaar voor diefstal (waardoor het pand veiliger wordt voor klanten en personeel) en de materiële risico's op verlies. Bovendien hoeft uw personeel geen geld meer aan te raken wat hygiëne in de hand werkt.

## Automaten

Tal van producten zoals batterijen, scheermesjes en sigaretten zijn diefstalgevoelig. De verkoop van deze producten via automaten is naadloos geïntegreerd in uw kassasysteem. Dit zorgt voor minder winkeldiefstal en voorkomt tijdverlies aan de kassa.

Leeggoedtickets van een Tomra kunnen dankzij de koppeling met SDP Robinson slechts één keer gevalideerd worden. Zo voorkomt u fraude.

## Elektronische etiketten

Prijswijzigingen of tijdelijke promoties worden vanuit uw systeem doorgestuurd naar de elektronische etiketten. Hierdoor worden prijsverschillen met de kassa onmogelijk. Bovendien spaart u de vervelende klus van etiketteren uit én dragen de geavanceerde etiketten bij tot de moderne uitstraling van uw supermarkt of winkel.

## Mediaschermen

De mediaschermen van SDP zijn creatieve en doordachte aandachttrekkers om promotie en publiciteit te maken op digitale schermen of displays. Uw artikels illustreert u met foto's en filmpjes op een visuele, geanimeerde en opvallende manier. U informeert uw klanten over nieuwe artikels maar ook over diensten, promoties, verlofperiodes, vacatures, openingsuren, opendeurdagen, enz.





Neem vrijblijvend contact op:

SDP

Vijfstraten 18

B-9100 Sint-Niklaas

☎ +32 (0)3 777 73 03

📠 +32 (0)3 777 02 18

✉ informatie@sdp.be

🌐 www.sdp.be